|  |  |
| --- | --- |
| **1.Сообщить о случившемся в аварийно-диспетчерскую службу**Факт «скачка» напряжения фиксируется в Акте о происшедшей перемене напряжения с указанием даты и времени. Для этого необходимо:* позвонить в аварийно-диспетчерскую службу,
* сообщить ФИО и точный адрес, вид предоставленной коммунальной услуги ненадлежащего качества.

 Данное обращение подлежит обязательной регистрации в аварийно-диспетчерской службе.  | **C:\Users\IRINA\Desktop\максименко\статьи СМИ\памятки\aa4f56a5e1a9.jpg****ПАМЯТКА****Что делать** **если в квартире перегорели электроприборы во время скачка напряжения в сети?**https://avatars.dzeninfra.ru/get-zen_doc/153162/pub_5bfece0b02ec530b536bb82c_5bfed35f290a910acf71f679/scale_2400Прокуратура Ужурского района2024 г. |
| **2. Написать заявления в управляющую компанию и в энергоснабжающую организацию** с запросом заключения о причинах перепада напряжения в сети. |
| **3. Подтверждение убытков, причиненных имуществу потребителя**Для этого необходимо предоставить:* документы (заключение, акт, заказ-наряд или иной документ) сервисного центра о том, бытовая техника вышла из строя по причине «скачка» напряжения.
* документ, подтверждающий оплату за ремонт «сгоревшей» бытовой техники.

Если бытовая техника не подлежат ремонту, то необходимо обратиться к услугам оценщиков для расчета суммы ущерба исходя из стоимости «утраченной» техники с учетом износа.  |
| **4.Обратиться с претензией к причинителю вреда имуществу для возмещения убытков, понесенных вследствие предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества.**Необходимо направить претензию в адрес причинителя вреда для возмещения убытков. **Срок удовлетворения претензии не более 10 дней с даты ее вручения.** |
| **5.При отказе о добровольном возмещении убытков, ОБРАТИТЬСЯ В СУД.**Размер возмещения ущерба зависит от того:* возможен ли ремонт или техника непригодна для дальнейшей эксплуатации.

Сумма возмещения ущерба состоит из:* стоимости выполнения ремонтных работ по восстановлению бытовой техники или оценочной стоимости с учетом износа на основе экспертного заключения.

**ВПРАВЕ!** включить в сумму для возмещения стоимость услуг экспертов и компенсацию морального вреда. |
| Вред, причиненный имуществу гражданина вследствие ненадлежащего предоставления услуги, **подлежит возмещению лицом, оказавшим эту услугу, независимо от его вины**  (ст. 1095 Гражданского кодекса РФ). За надежность обеспечения потребителей электричеством и его качество отвечают субъекты электроэнергетики Picture background (п. 1 ст. 38 Федерального закона от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»).  |